

# AVISO DE PRIVACIDAD

## Responsable de la protección de sus datos personales

EQUIPOS Y REFRIGERACIÓN TOLEDO DE MÉXICO, S.A. DE C.V., con domicilio en Donizetti 168 E Col. Vallejo, Del. Gustavo A. Madero, México Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

## Cómo contactarnos:

Domicilio: Donizetti 168 E Col. Vallejo México DF 07870  
Correo electrónico: [privacidad@grupoertomex.com.mx](mailto:privacidad@grupoertomex.com.mx)  
Teléfono: +52 (55) 55174771

## ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente,
- Informar sobre cambios, nuevos productos, promociones o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- Evaluar la calidad del servicio,
- Enviar cotizaciones solicitadas por el cliente,
- Enviar facturación de los equipos y/o servicios adquiridos por el cliente,
- Para programar y realizar la entrega de los equipo y/o servicios adquiridos por el cliente.

## ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos pide alguna cotización o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre  
Teléfono  
Empresa de la que nos llaman  
Dirección fiscal o personal  
Correo electrónico  
Datos fiscales  
Dirección de entrega

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

Nombre  
Teléfono  
Correo electrónico

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, directorios de proveedores especializados, etc.. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

Nombre  
Empresa para la que labora  
Teléfono  
Dirección  
Correo electrónico

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, NO SERÁN RECABADOS NINGÚN DATO PERSONAL SENSIBLE por lo que no requerimos de su consentimiento.

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Nosotros NO HACEMOS PROMOCIONES A SU TELÉFONO O CELULAR.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal o electrónico publicitario.

En cualquiera de los casos enviar un correo electrónico a [privacidad@grupoertomex.com.mx](mailto:privacidad@grupoertomex.com.mx) mencionando que quiere dejar de recibir nuestras promociones. En este correo deberá poner los mismos datos del envío para que lo podamos identificar y borrar.

Es decir, si le enviamos un correo electrónico a su nombre, deberá proporcionar su correo electrónico y su nombre como viene en el promocional. Una vez identificado será borrado de nuestra base de datos.

Si está suscrito a uno de nuestros MAILING LIST, lo podrá hacer de la misma forma.

**¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: Enviando un correo electrónico especificando su

solicitud y deberá llevar los datos con los que hicimos contacto, ya sea postal, correo electrónico, vía telefónica, por la página de internet, etc.

El mensaje se deberá enviar al siguiente correo electrónico: [privacidad@grupoertomex.com.mx](mailto:privacidad@grupoertomex.com.mx)

**Para todos los casos en que no se cuente con correo electrónico deberá enviar una carta membretada o blanca con la solicitud a nuestras oficinas de Donizetti 168E Col. Vallejo México DF 07870.**

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- Vía correo electrónico de 24 a 72 horas .
- Vía postal entre 30 y 45 días.
- Vía telefónica de 24 a 72 hrs.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad o correo electrónico] o visitar nuestra página de Internet [www.grupoertomex.com.mx](http://www.grupoertomex.com.mx)

**Sus datos NO pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros**

#### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- (i) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad] [www.grupoertomex.com.mx](http://www.grupoertomex.com.mx)
- (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado siempre y cuando el cliente lo solicite.

#### **Uso de cookies y web beacons**

Nuestra empresa vía internet NO UTILIZA COOKIES Y WEB BEACONS para conseguir información de ningún tipo.

#### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)